

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تسویه حساب		۲- شناسه خدمت:	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی همدان - دانشکده بهداشت		
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت:		تسویه حساب
	نوع خدمت:	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کارمندان (G2E)	دانشجویان و کارکنان شاغل در دانشگاه
	ماهیت خدمت:	<input type="checkbox"/> حاکمیتی	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری	<input checked="" type="checkbox"/> سازمانی
	رویداد مرتبط با:		
	نحوه آغاز خدمت:	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضا خدمت گیرنده <input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه
	مدارک لازم برای انجام خدمت:	ارائه برگه تسویه حساب	
	قوانین و مقررات:	طبق قوانین مصوب تسویه حساب	
	آمار خدمت گیرندگان:	حداقل ۴۰۰۰ نفر	
	متوسط زمان ارائه خدمت:	از زمان ارائه برگه تا مهر و امضاء نهایی	
تواتر:	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه	<input type="checkbox"/> با توجه به نیاز و برنامه متفاوت است	
تعداد بار مراجعه حضوری:	برحسب نیاز		
هزینه ارائه خدمات (ریال) به خدمت گیرندگان:	مبلغ	شماره حساب	پرداخت الکترونیکی
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
۵- جزئیات خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت وجود:		
	http://libportal.umsha.ac.ir/faces/home.jspx		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت وجود:		پورتال کتابخانه مرکزی
	مراحل خدمت:	نوع ارائه:	رسانه ارتباطی خدمت:
در مرحله اطلاع رسانی خدمت:	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
		  	  

